

Instituto de Liderato en Salud Pública de Puerto Rico (ILISAP PR)

Avalúo de Competencias de los Líderes de Salud Pública en Puerto Rico

Instrucciones: En las siguientes preguntas, utilizando un lápiz # 2 ennegrezca el círculo en la hoja de contestaciones en la opción que corresponda. Para las preguntas que requieren una respuesta escrita, por favor, escriba su contestación en el espacio provisto en el cuestionario.

PARTE I: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

1. Género
 - A. Masculino
 - B. Femenino

2. Edad
 - A. 20 años o menos
 - B. 21 – 29 años
 - C. 30 – 39 años
 - D. 40 – 49 años
 - E. 50 – 59 años
 - F. 60 años o más

3. Grado académico más alto completado
 - A. Diploma de escuela superior o equivalente
 - B. Grado asociado/técnico
 - C. Bachillerato (campo/especialidad): _____
 - D. Maestría (campo/especialidad): _____
 - E. Doctorado (campo/especialidad): _____

4. Localización del Empleo
 - (Especifique Municipio) _____

5. Lugar de Trabajo Primario
 - A. Departamento de Salud (nivel central o regional)
 - B. Academia/Escuela Graduada de Salud Pública
 - C. Organizaciones Sector Privado
 - D. Aseguradoras (planes seguros médicos)
 - E. Organizaciones de base comunitaria
 - F. Otras (especifique) _____

6. Posición que ocupa actualmente (Especifique) _____

7. Total de años en la posición que ocupa actualmente
 - A. 0 – 3 años
 - B. 4 – 10 años
 - C. 11 – 15 años
 - D. 16 – 20 años
 - E. más de 20 años

8. Total de años en el campo de la salud pública
 - A. No trabajo en el campo de la salud pública
 - B. menos de 1 a 3 años
 - C. 4 – 10 años
 - D. 11 – 15 años
 - E. 16 – 20 años
 - F. más de 20 años

Las siguientes preguntas están asociadas a **diez** áreas de competencias que se han asociado con las funciones que ejercen los líderes en salud pública. A continuación le ofrecemos una breve descripción de cada una de ellas.

Definición de las Áreas de Competencia

1. Liderato visionario y colaborativo

Facilitar la creación e implementación de una visión de excelencia, y el escenario deseado para el futuro; dotar a otros del poder para crear e implementar planes que den forma a la visión.

2. Comunicación

Practicar y promover la expresión de percepciones y opiniones diversas; leer y escribir claramente y de manera apropiada al mensaje y a la audiencia en cuestión; utilización de la tecnología para transmitir y recibir información de manera rápida.

3. Alianzas y colaboración

Facilitar la administración e implementación de responsabilidades mediante la colaboración de grupos internos o externos para asegurar participación e insumos de accionistas y contribuyentes.

4. Capacidad gerencial, de planificación financiera y de recursos humanos

Establecer la estructura necesaria para una operación efectiva, sistemas de apoyo, reclutamiento y retención del personal y la conservación de los activos financieros y físicos. Fomentar un ambiente de auto desarrollo que ofrezca apoyo a la misión de la organización.

5. Usos de sistemas de información

Conocimiento del proceso de recolección de datos, compatibilidad de la tecnología para transmisión, sistemas de almacenaje y capacidades de recolección para lograr acceso a los asuntos de salud actualizados e información demográfica y de infraestructura de la comunidad.

6. Investigación, planificación y evaluación

Identificar, recopilar e interpretar información sobre el estado de salud de individuos y población en vías de formular y priorizar metas y objetivos de programas y servicios, para designar recursos y provee respuestas al mejoramiento de actividades y sus resultados.

7. Pensamiento crítico y sistémico

Ser proactivo en la administración de procesos de cambios; promover y facilitar el aprendizaje organizacional; identificar y evaluar alternativas y anticipar las consecuencias de las acciones y sus resultados.

8. Promoción de salud y prevención de enfermedades

Promover la salud como medio para una mejor calidad de vida; Influenciar la prevención de enfermedades por medio de educación, cambio de actitudes y modificación de conducta.

9. Sensibilidad cultural

Considerar la diversidad cultural y socioeconómica de los individuos.

10. Valoración ética

Reconocer y respetar los fundamentos humanos en la prestación de servicios y necesidades únicas de cuidado de salud.

PARTE II: PRIORIDADES ENTRE LAS COMPETENCIAS

*Instrucciones: Indique el orden de importancia de cada área de competencia, asignando un número 1 para el área de **mayor importancia**, y en orden ascendente hasta 10 para el de menos importancia. Utilice cada número una sola vez.*

<u>Área de Competencia</u>	<u>Orden de Importancia</u>
1. Liderato visionario y colaborativo	_____
2. Comunicación	_____
3. Alianzas y colaboración	_____
4. Capacidad gerencial, de planificación financiera y de recursos humanos	_____
5. Usos de sistemas de información	_____
6. Investigación, planificación y evaluación	_____
7. Pensamiento crítico y sistémico	_____
8. Promoción de salud y prevención de enfermedades	_____
9. Sensibilidad cultural	_____
10. Valoración ética	_____

PARTE III: PERCEPCIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS DE LOS LÍDERES

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

I. LIDERATO VISIONARIO Y COLABORATIVO	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Promueve el aprendizaje en equipo y el aprendizaje organizacional.	20. A B C D	21. A B C D
B. Facilita la colaboración con grupos internos y externos y asegura su participación.	22. A B C D	23. A B C D
C. Promueve el desarrollo de una visión compartida para el éxito organizacional o de la comunidad.	24. A B C D	25. A B C D
D. Se mantiene al día en relación con las nuevas tendencias y desarrollo del cuidado de la salud.	26. A B C D	27. A B C D
E. Modifica el pensamiento y conducta de acuerdo a soluciones innovadoras y es receptivo a nuevas ideas o tendencias.	28. A B C D	29. A B C D
F. Comunica una visión de cambio con motivación, pasión y compromiso.	30. A B C D	31. A B C D
G. Apoya la experimentación y el tomar riesgo prudente para promover cambio efectivo.	32. A B C D	33. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
II. COMUNICACIÓN	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Se comunica eficazmente por escrito y oralmente, proyectando un mensaje de salud pública a la comunidad con el nivel y contenido de mensaje apropiado a la audiencia.	34. A B C D	35. A B C D
B. Utiliza los medios, tecnología avanzada y redes comunitarias para comunicar información.	36. A B C D	37. A B C D
C. Mantiene comunicación efectiva con agencias, profesionales y grupos de interés de la comunidad.	38. A B C D	39. A B C D
D. Escucha a los clientes y los ayuda a identificar sus necesidades individuales y colectivas.	40. A B C D	41. A B C D
E. Habla asertivamente y escucha activamente para asegurar una comprensión clara.	42. A B C D	43. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
III. ALIANZAS Y COLABORACIÓN	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Conduce la organización mediante el enfoque participativo y toma de decisiones grupales.	44. A B C D	45. A B C D
B. Desarrolla e implementa estrategias colaborativas, abogacía y apoyo para involucrar a todos los grupos de interés.	46. A B C D	46. A B C D
C. Usa conocimientos de dinámica de grupo y comportamiento organizacional para facilitar enfoques colaborativos y multidisciplinarios entre clientes, suplidores y proveedores de servicio.	48. A B C D	49. A B C D
D. Colabora con entidades comunitarias para mejorar el estado de salud de la población.	50. A B C D	51. A B C D
E. Facilita la interacción de grupos de interés con participación diversa de organizaciones comunitarias públicas y privadas.	52. A B C D	53. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso A. Necesito adiestramiento avanzado
IV. CAPACIDAD GERENCIAL, DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y DE RECURSOS HUMANOS	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Maneja programas con limitaciones presupuestarias con creatividad y eficiencia.	54. A B C D	55. A B C D
B. Establece metodología para determinar prioridades presupuestarias.	56. A B C D	57. A B C D
C. Conduce análisis de costo efectividad, o costo beneficio, o costo utilidad.	58. A B C D	59. A B C D
D. Desarrolla, presenta y defiende propuestas para solicitar fondos de fuentes externas y negocia contratos.	60. A B C D	61. A B C D
E. Utiliza el proceso presupuestario para obtener recursos para desarrollar estrategias innovadoras para atender los problemas de salud.	62. A B C D	63. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
V. USO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	¿ Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Maneja sistemas de información para obtener, recopilar y usar datos para la toma de decisiones.	64. A B C D	65. A B C D
B. Entiende los procesos de recopilación de datos, las aplicaciones de tecnología de información, la capacidad de transmisión, los sistemas de almacenaje y recuperación de datos.	66. A B C D	67. A B C D
C. Identifica datos y recursos de información relevantes y apropiados.	68. A B C D	69. A B C D
D. Presenta efectivamente información demográfica, estadística, programática y científica a audiencias profesionales y legos.	70. A B C D	71. A B C D
E. Aplica principios éticos y legales en la recopilación, mantenimiento, uso y divulgación de datos e información.	72. A B C D	73. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

VI. INVESTIGACIÓN, PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Desarrolla nuevos programas y mejora aquellos ya existentes a través del uso de información, recursos y estrategias de desarrollo.	74. A B C D	75. A B C D
B. Participa en la exploración del medio ambiente interno y externo en busca de información crítica para el desarrollo de la organización.	76. A B C D	77. A B C D
C. Desarrolla, implanta y evalúa estrategias de abogacía, educación comunitaria y mercadeo social para lograr las metas y objetivos.	78. A B C D	79. A B C D
D. Usa los resultados de la evaluación para refinar las metas y objetivos de los servicios.	80. A B C D	81. A B C D
E. Evalúa la efectividad y eficiencia de las intervenciones.	82. A B C D	83. A B C D
F. Utiliza el insumo de la comunidad en cuanto a las necesidades, las intervenciones y los resultados del programa o servicios.	84. A B C D	85. A B C D
G. Promueve y maneja el cambio como un proceso para el crecimiento positivo y mejoramiento continuo de la calidad.	86. A B C D	87. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
VII. PENSAMIENTO CRÍTICO Y SISTÉMICO	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Está receptivo a nuevas ideas y soluciones innovadoras, y modifica su propio pensamiento y conducta de acuerdo a éstas.	88. A B C D	89. A B C D
B. Propicia un ambiente para crear, adquirir y transferir conocimiento que lleve a cambio en comportamiento y mejoramiento organizacional.	90. A B C D	91. A B C D
C. Identifica la causa principal y los factores directos e indirectos que contribuyen a los problemas de salud en escenarios socioculturales complejos.	92. A B C D	93. A B C D
D. Usa evidencia científica en una forma clara y útil para informar a los legisladores y a la comunidad.	94. A B C D	94. A B C D
E. Anticipa las consecuencias de las soluciones alternas a los problemas de salud de la comunidad.	96. A B C D	97. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
VIII. PROMOCIÓN DE SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Colabora con entidades diversas de la comunidad para promover la salud de la población.	98. A B C D	99. A B C D
B. Desarrolla, implanta y evalúa estudios sobre la salud de la comunidad.	100. A B C D	101. A B C D
C. Define, determina y entiende el estado de salud de la población, los determinantes de la salud y la enfermedad, los factores que contribuyen a la promoción de salud y prevención de enfermedad y los factores que influyen en el uso de los servicios de salud.	102. A B C D	103. A B C D
D. Provee recomendaciones a la comunidad para el mejoramiento de su salud y la modificación de los factores de riesgo ambiental, ocupacional y de conducta.	104. A B C D	105. A B C D
E. Entiende el desarrollo, la estructura e interacción de la salud pública y los sistemas de prestación de servicios de salud.	106. A B C D	107. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
IX. SENSIBILIDAD CULTURAL	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Es sensible a asuntos éticos, culturales y sociales relacionados a la salud de los clientes.	108. A B C D	109. A B C D
B. Entiende el papel que juegan los prejuicios, los estereotipos, el discrimen y la diversidad cultural en las decisiones administrativas.	110. A B C D	111. A B C D
C. Demuestra habilidades en comunicación intercultural y conocimiento específico relativo a la diversidad cultural.	112. A B C D	113. A B C D
D. Desarrolla enfoques de solución a problemas que toman en cuenta las necesidades únicas de la población tales como posibles diferencias culturales.	114. A B C D	115. A B C D

Instrucciones: Esta parte del cuestionario está diseñada para obtener su percepción sobre cada una de las diez competencias de los líderes en cuanto a su utilidad para las funciones que desempeña. Para cada una, responda las dos preguntas, utilizando las escalas que se presentan.

	A. No necesario B. Algo necesario C. Muy necesario D. Críticamente necesario	A. No necesito adiestramiento B. Necesito curso introductorio C. Necesito curso de repaso D. Necesito adiestramiento avanzado
X. VALORACIÓN ÉTICA	¿Es necesario para mi posición?	¿Necesito adiestramiento?
A. Brinda participación a los clientes en asuntos y dilemas que surgen en la prestación de servicios, tales como solución de conflictos, decisiones al final de la vida y estudios de investigación con humanos.	116. A B C D	117. A B C D
B. Demuestra en su ejecutoria profesional un código de ética que respeta los derechos del cliente y reconoce en cada persona la dignidad del ser humano.	118. A B C D	119. A B C D
C. Actúa como defensor de la salud del público e identifica las necesidades de los grupos más vulnerables.	120. A B C D	121. A B C D
D. Previene y declara cualquier conflicto de intereses.	122. A B C D	123. A B C D
E. Promueve igualdad de oportunidades y el juicio imparcial a través de todos los niveles del cuidado de la salud, sin distinción de raza, género, orientación sexual, edad o religión.	124. A B C D	125. A B C D

PARTE IV: CAPACIDAD TECNOLÓGICA

126. ¿Tiene usted acceso a una **computadora** en su **lugar de trabajo**?
- A. Sí, tengo una computadora para mi uso exclusivo
 - B. Sí, tengo acceso a una computadora que comparto con otras personas
 - C. No
127. ¿Tiene usted acceso a **Internet** en su **lugar de trabajo**?
- A. Sí, yo tengo acceso a la Internet en mi computadora
 - B. Sí, yo tengo acceso a la Internet en una computadora compartida
 - C. No
128. ¿Tiene usted **correo electrónico (e-mail)** en su **lugar de trabajo**?
- A. Sí, tengo una cuenta personal de correo electrónico
 - B. Sí, tengo acceso a una cuenta de correo electrónico que me provee el lugar donde trabajo
 - C. No tengo una cuenta de correo electrónico
129. ¿Accesa usted el **correo electrónico de su trabajo** en su **casa**?
- A. Sí
 - B. No
 - C. No tengo computadora en el hogar
130. Evalúe su nivel de destrezas en el uso de las computadoras
- A. Excelente
 - B. Promedio
 - C. Bajo el promedio

PARTE V: ASUNTOS DE SALUD PÚBLICA
--

131. ¿En su opinión cuáles considera son los problemas principales de salud pública en PR?

132. ¿En su opinión cuáles considera son los problemas principales sobre la calidad en la prestación de servicios de salud en PR?

133. ¿En su opinión cuáles son los mayores retos a los que se enfrenta su organización en la actualidad?

134. ¿Qué entiende usted se requiere para llegar a ser un líder comprometido, motivado y entusiasta?

PARTE VI: DESARROLLO PROFESIONAL

135. ¿Estaría usted interesado en matricularse en el Instituto de Liderato en Salud Pública de PR en un futuro cercano?
- A. Sí
 - B. No estoy interesado
136. ¿Qué tipo de cursos o adiestramientos se adaptan mejor a su programa de trabajo?
- A. Presencial (ejemplo, conferencias, talleres, cursos en grupo, etc.)
 - B. Internet
 - C. Tele conferencia Interactiva
 - D. Módulos auto instruccionales
 - E. Llamadas en conferencia
137. ¿Se le exige participar en cursos de educación continua para mantener una certificación o licencia profesional?
- A. Sí
 - B. No

Agradecemos su participación en este estudio. Si interesa obtener copia de los resultados del mismo e información sobre el Instituto de Liderato en Salud Pública de Puerto Rico, favor de informarlo a los organizadores de la actividad.